

Opinnäytetyö (AMK)

Ajoneuvo- ja kuljetustekniikka

2020

Kasper Santasaari

# KORJAAMON TOIMITILOJEN KEHITTÄMINEN

– Veho Oy Ab Salo

Kaspero Santasaari

# KORJAAMON TOIMITILOJEN KEHITTÄMINEN

– Veho Oy Ab Salo

Opinnäytetyön tavoitteena oli kehittää Veho Oy Ab Salon toimipisteen toimitiloja sekä Signi-henkilöstökyselyssä esiin tulleita työpaikan fyysiseen turvallisuuteen liittyviä asioita. Tarkoituksena oli käydä läpi piha-alue, myymälä, varasto sekä korjaamohalli. Minkä jälkeen keskustella mahdollisista kehityksistä huoltopäällikön kanssa. Jokainen kohde käsitellään omana kokonaisuutena. Lisäksi pyrittiin kehittämään työpaikan fyysistä turvallisuutta.

Työ toteutettiin kokonaisuudessaan työn teon ohella. Työssä hyödynnettiin omien kokemusten ja näkemysten lisäksi kaikkien toimipisteessä työskentelevien näkemyksiä ja ideoita. Niiden pohjalta suoritettiin tarvittavat toimenpiteet. Työn toteutusta suoritettiin osissa puolen vuoden aikana.

Työn tuloksena on saatu piha-alue siistiksi ja parkkipaikat henkilöstölle selkeästi merkittyä. Myymälän yleisilmettä parannettiin sekä toimistojen koko kapasiteetti saatiin hyödynnettyä. Varaston järjestystä parannettiin ja työkalujen paikat merkittiin. Selkeät paikat helpottavat ja nopeuttavat niiden käyttöä. Korjaamon fyysistä turvallisuutta parannettiin erilaisilla pienillä muutoksilla. Työn tulokset tulivat heti käyttöön toimipisteessä, ja työpaikan fyysiseen turvallisuuteen kiinnitetään myös tulevaisuudessa enemmän huomiota.

## ASIASANAT:

kehitys, korjaamo, turvallisuus, yleisilme

BACHELOR'S THESIS | ABSTRACT

TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Automotive and Transportation Engineering

2020 | 29 pages, 1 pages in appendices

Kasperri Santasaari

# DEVELOPMENT OF WORKSHOP FACILITIES

– Veho Oy Ab Salo

The aim of the thesis was to develop the premises of the Veho Oy Ab Salo office and the weakest point of the Signi-personnel survey, issues related to the physical security of the workplace. The purpose was to address the yard area, a shop, a warehouse and a workshop hall. After which discuss possible developments with the service manager. Each subject is treated as a separate entity. In addition, efforts were made to improve the physical safety of the workplace.

The work was carried out in its entirety alongside the work. In addition to personal experiences and views, the views and ideas of everyone working in the workshop were utilized in the work. Based on them, the necessary measures were taken. Implementation were carried out in steps over six months.

As a result of the work, the yard area was cleaned, and the parking spaces clearly marked for the staff. The overall appearance of the store was improved, and the full capacity of the offices was utilized. The order of the warehouse was improved, and the locations of the equipment were named. The physical safety of the workshop was improved with various minor developments. The results of the work were immediately available in the office and more attention will continue to be paid to the physical security of the workplace.

## KEYWORDS:

development, workshop, safety, overall appearance.

# SISÄLTÖ

<b>KÄYTETYT LYHENTEET</b>	<b>6</b>
<b>1 JOHDANTO</b>	<b>7</b>
<b>2 TOIMEKSIANTAJAYRITYKSEN ESITTELY</b>	<b>8</b>
2.1 Veho Oy Ab	8
2.2 Veho lukuina	8
2.3 Veho ulkomailla	9
2.4 Vastuullisuus	9
<b>3 VEHO OY AB SALO</b>	<b>11</b>
<b>4 PIHA-ALUE</b>	<b>12</b>
4.1 Parkkipaikat	14
4.2 Ylimääräiset tavarat	14
<b>5 MYYMÄLÄ</b>	<b>16</b>
<b>6 VARASTO</b>	<b>19</b>
6.1 Toimistohenkilökunnan pukukaapit	19
6.2 Testeri- ja kansiohylly	20
6.3 Sekatavarahylly	22
<b>7 KORJAAMOHALLI</b>	<b>24</b>
<b>8 SIGNI-HENKILÖSTÖKYSÉLY</b>	<b>26</b>
<b>9 TULOSTEN ARVIOINTI JA PÄÄTELMÄT</b>	<b>28</b>
<b>LÄHTEET</b>	<b>29</b>

## LIITTEET

Liite 1. Parkkipaikkalista

## KUVAT

Kuva 1. Veho Oy:n logo.	8
Kuva 2. Pääoven vanha kyltti.	12
Kuva 3. Pääoven uusi kyltti.	12
Kuva 4. Veho Oy Salon toimipiste.	13
Kuva 5. Veho Oy Salon toimipiste 2011.	13
Kuva 6. Veho Oy Salon toimipiste 2020.	13
Kuva 7. Asiakaspalvelutiski.	16
Kuva 8. Sälekaihtimet.	17
Kuva 9. Pukukaapit jälkeen.	19
Kuva 10. Pukukaapit ennen.	19
Kuva 11. Testerihylly jälkeen.	20
Kuva 12. Testerihylly ennen.	20
Kuva 13. Kansiohylly jälkeen.	21
Kuva 14. Kansiohylly ennen.	21
Kuva 15. Sekatavarahylly jälkeen.	22
Kuva 16. Sekatavarahylly ennen.	22
Kuva 17. Rasvamontun seinä ennen.	24
Kuva 18. Lattiamalaus.	24
Kuva 19. Rasvamontun seinä jälkeen.	25
Kuva 20. Montun ajolinja	25

## KUVIOT

Kuvio 1. Signi-henkilöstökysely Salon toimipisteessä	27
--	----

## KÄYTETYT LYHENTEET

2400	Tietotekniikka tukipalvelu
Ha-Pa	Henkilö- ja pakettiautot
Ka-La	Kuorma- ja linja-autot
M-B	Mercedes-Benz
Rasvamonttu	Huoltokuilu
Tabletti	Taulutietokone
Telakka	Laite, joka yhdistää kannettavan tietokoneen muihin laitteisiin.

# 1 JOHDANTO

Tässä opinnäytetyössä oli tarkoitus kehittää Salon Vehon toimitiloja sekä parantaa Salon toimipisteen Signi-henkilöstökyselyn heikointa kohtaa eli työpaikan fyysistä turvallisuutta. Tämän opinnäytetyön toimeksiantaja oli Veho Oy Ab Salon toimipiste. Salon toimipiste on keskittynyt raskaan ajoneuvokaluston huolto- ja korjaustöihin. Ennen yrityksen yhtenäistämistä se käytti nimeä Veho Hyötyajoneuvot Salo. Tätä ennen toimipiste oli nimeltään Veho Trucks Service Oy Ab Salo.

Olen toiminut työn aloitus hetkellä 6 vuotta tämän yrityksen palveluksessa. Ensin työskentelin muutaman vuoden työharjoitteluissa ja kesätöissä raskaankalustonmekaanikona. Varusmiespalveluksen takia pidin välivuoden 2015, jolloin olin poissa Vehon palveluksesta. Varusmiesvuoden jälkeen jatkoin työskentelyä Veholla ja tarkoituksena on jatkaa siellä myös tulevaisuudessa.

Jatkoin työskentelyä Veholla myös koko opiskeluaikani aina tilaisuuden tullen. Opiskelun takia olin toiminut muutaman viime vuoden aikana niin mekaanikon, varaosamyyjän kuin työnjohtajankin tehtävissä tässä toimipisteessä. Kokemukset ja näkemykset tähän työhön olivat siksi melko laajat, ja kokemuksen pohjalta oli helpompaa analysoida asioita kaikkien työntekijöiden näkökulmista.

Vanhan rakennuksen suurimmaksi ongelmaksi olivat muodostuneet varaosat ja työkalut, joita saatettaisiin joskus tarvita. Moni edellä mainituista oli ollut koskematta koko sen ajan, kun olin työskennellyt Veholla. Takavarastohuone ja varaosavaraston sekatavarahylly olivat hankalimmat tällaiset kohteet, joihin ylimääräistä tavaraa oli kertynyt. Piha-alueen ongelmia olivat paikoitus ja vanhat sekalaiset romut. Hallissa suurin ongelma oli työkalujen sijoittelu. Suurimmalla osalla ei ole omia paikkoja. Kehitystyö aloitettiin viime vuonna jo, tuolloin esimerkiksi tulityötilaan merkattiin hitsauskoneille paikat. Vastaavaa kehitystä ja pohdintaa on tarkoitus jatkaa tämän työn myötä.

## 2 TOIMEKSIANTAJAYRITYKSEN ESITTELY

### 2.1 Veho Oy Ab

Viime vuonna 80 vuotta täyttänyt Veho on suomalainen vuonna 1939 perustettu auto-kaupan yritys, joka toimii myös Ruotsissa ja Baltiassa. Veho Oy:n yhtiöjärjestys laadittiin tammikuussa 1939, mutta yhtiön juuret Suomessa yltävät jo vuoteen 1892. Nykyään Veho on yksi suomalaisen autoalan merkittävistä toimijoista, ja perinteilleen uskollisena se on edelleen suomalainen perheyritys. (Veho Oy 2019a.)

Vehon merkki- ja mallivalikoimasta löytyy jokaiselle ja jokaiseen tilanteeseen sopiva auto, huolto, varaosa tai autonvuokraus. Yrityksille Veho tarjoaa monipuoliset palvelut ja kuljetusratkaisut henkilöautoista raskaisiin kuorma-autoihin. Joskus auton omistaminen ei ole paras vaihtoehto. Silloin käytettävissä ovat Veho GO -liikkuvuuspalvelut. (Veho Oy 2019a.)

Kuvassa 1 (Kuva 1. Veho Oy logo 2019) esitellään Veho Oy:n virallinen logo. Aiemmin Veholla oli käytössä erikseen Veho Hyötyajoneuvojen logo, mutta konsernin yhdenmukaistamiseksi kaikilla on nykyään sama logo sekä nimi Veho Oy Ab. Osastot on jaettu nykyisin sisäisesti kahteen verkostoon henkilö- ja pakettiautot (Ha-Pa) ja kuorma- ja linja-autot (Ka-La). Ha-Pa sisältää henkilö- ja pakettiautoliiketoiminnan, Ka-La vastaavasti sisältää kuorma- ja linja-autoliiketoiminnan.



Kuva 1. Veho Oy:n logo (Veho Oy 2019b).

### 2.2 Veho lukuina

Vehon liikevaihto oli vuonna 2018 1 167 miljoonaa euroa. Liikevaihdosta suurin osa (45 %) tuli henkilöautoliiketoiminnasta. Hyötyajoneuvojen osuus oli tuolloin 30 %. Ruotsi ja Baltia oli 22 %. Auto- ja varaosalogistiikka oli puolestaan loput 3 %. Nykyisin tilanne voi olla hieman erilainen, sillä Veho osti loppu vuonna 2019 virolaisen Silberauton liiketoiminnan. Silberauto toimii Virossa ja Liettuaassa Mercedes-Benzin maahantuoja. Sen



liikevaihto oli vuonna 2018 387 miljoonaa euroa, ja se työllisti tuolloin 550 henkilöä. (Rouhiainen 2019.) Vastaavasti tuolloin Veho työllisti 1 886 henkilöä. Veho on myös panostanut vahvasti Ruotsin markkinoille. (Veho Oy 2019a.)

Liikevoittoa Veho teki vuonna 2018 36,4 miljoonaa euroa eli noin 3,1 prosenttia. Oma-varaisuus tuolloin oli lähes 45 % 179 miljoonan euron pääomalla. Veho on kasvattanut pääomaansa tasaisesti viime vuosina. (Veho Oy 2019a.)

## 2.3 Veho ulkomailla

Ruotsissa Veho toimii Mercedes-Benzin jälleenmyyjänä. Liiketoiminta käsittää sekä henkilöauto-, pakettiauto- että kuorma-autotoiminnot. Veho Bil -liikkeet sijaitsevat Tukholmassa, Karlstadissa, Örebrossa ja Västeråsissa. Sen liikevaihto vuonna 2018 oli 190 miljoonaa euroa ja henkilöstömäärä 210. (Veho Oy 2019a.)

Baltiassa Veho toimii Citroënin maahantuojana Viron tytäryhtiön kautta. Tallinnassa se toimii Citroënin ja Hondan jälleenmyyjänä. Latviassa ja Liettuaassa Citroënia myyvät itsenäiset jälleenmyyjät. Siellä liikevaihto vuonna 2018 oli 78 miljoonaa euroa ja henkilöstömäärä 122. (Veho Oy 2019a.)

Ulkomaan toimintojen tilastot tulevat kasvamaan merkittävästi Silberauton oston (Rouhiainen 2019) ja Ruotsin laajennusten takia. Samaan aikaan Suomessa Veho on päättänyt luopua kaikkien muiden kuin Daimlerin merkkien jälleenmyynnistä. Pois jääviä merkkejä ovat Honda, Ford ja Skoda. (Kainulainen 2019) Vuonna 2017 Veho luopui PSA merkkien jälleenmyynnistä. Nämä merkit ovat Citroën, Peugeot ja DS. Tavoitteena oli, että vuonna 2021 Vehon edustamia henkilöautoja ovat Mercedes-Benz ja Smart, kuorma-autoja Mercedes-Benz ja Mitsubishi sekä linja-autoja Setra ja Mercedes-Benz.

## 2.4 Vastuullisuus

Vastuullisuus Vehossa perustuu lakien, niiden hengen sekä Vehon arvojen noudattamiseen päivittäisessä työssä ja päätöksenteossa. Vehon vastuullisuutta määrittelevät standardit on koottu vastuullisuusohjeistukseen, jota Vehossa kutsutaan *vastuullisuustaloksi*. Vastuullisuustalon tarkoituksena on toimia henkilöstön apuna päivittäisessä työssä ja päätöksenteossa. Se auttaa jokaista veholaista hahmottamaan, minkälainen toiminta on periaatteiden ja lakien vaatimusten mukaisia. Tämä ohjeistus kattaa lainsäädännölliset

velvoitteet, arvot sekä sisäiset ohjeet. Veho kannustaa ja pyrkii siihen, että jokainen velholainen haluaa kantaa myös yksilönä vastuuta Vehon vastuullisen toiminnan toteutumisesta arjessa. (Veho Oy 2019a.)

### 3 VEHO OY AB SALO

Veholla on kaikkiaan 15 raskaankaluston korjaamoa, joista kuudessa on myös vaurio-korjaamo. Salossa ei ole vauriokorjaamoa. Vehon raskaankaluston korjaamot huoltavat kaiken merkkiset paketti- ja kuorma-autot, erikoisautot sekä perävaunut. Lisäksi huolletaan myös päälirakenteita, kuten peräautoja.

Entiseen Veho Hyötyajoneuvot -ketjuun, nykyiseen kuorma ja linja-autoverkostoon kuuluva Salon toimipiste on pienin Vehon raskaankaluston korjaamoista, ja sen toimitilat ovat kaikista vanhimmat. Tiloissa on toiminut aikoinaan katsastusasema ja logistiikkaterminaali. Rakennus on muokattu näiden toimijoiden jälkeen palvelemaan kuorma-autokorjaamon tarpeita. Väliseinää on purettu, jotta tilasta saatiin avarampi. Takapihalla sijaitsevasta vanhasta Nokian aggregaattivarastosta on muokattu nykyinen trukkitalli. Siellä on myös ongelmajätteiden keräysastiat pakkasnestelle, öljylle ja akuille.

Salon toimipisteessä työskentelee 10 mekaanikkoa, joista yksi on pakettiautomekaanikko. Toimipisteessä on myös kaksi varaosamyyjää, työnjohtaja sekä huoltopäällikkö. Lisäksi valmistuttuani alan itse toimia toisena työnjohtajana. Toimipisteessä ei ole erikseen sihteerä, minkä takia laskutuksen hoitavat työnjohtajat ja huoltopäällikkö. Varaosamyyjät laskuttavat vain suoraan asiakkaalle myymänsä osat eli ei niitä osia, jotka menevät huollossa oleviin autoihin. Palkanmaksua ja laskentaa ei suoriteta Salossa, vaan se hoidetaan keskitetysti alueittain. Salossa sen hoitaa Liedon toimipisteen payroll-assistentti.

Korjaamorakennuksessa on 11 nosto-ovea, joista 5 on korotettu nykyisiin korkeampiin mittoihin, jotta 4,4 metriä korkeat ajoneuvot saadaan sisälle. Tällä hetkellä ongelmana on, että nämä ajoneuvot täytyy peruuttaa ulos, koska etuovet ovat matalammat kuin takaovet. Ensimmäisen oven takana on nelipilarinostin, joten se on varattu pakettiautoille, ja siinä työskentelee pääsääntöisesti pakettiautomekaanikko. Pienen henkilöstömäärän takia kuitenkin suurin osa työntekijöistä tekee satunnaisesti myös pakettiautojenkin huoltotöitä. Hallissa on näin ollen 4 läpiajettavaa paikkaa, eli auto voi tulla perävaunu perässä etuovesta ja lähteä takaovesta. Esimerkiksi ajaa ovesta numero 2 sisään ja ovesta numero 11 ulos. Ovet on numeroitu niin, että ne kiertävät rakennuksen. 8 oven takana on kuorma-auton mittainen huoltokuilu, ns. rasvamonttu. Ovista 6 ja 7 pääsee testihalliin, jossa suoritetaan ajoneuvojen jarrulaskelmia.

## 4 PIHA-ALUE

Työ aloitettiin pihalla pohtimalla asiakkaan näkökulmaa. Mitä asiakas näkee saapuesaan Salon Veholle? Oli joulukuun alku, joten oli pimeää. Pääoven yläpuolella oleva kyltti (Kuva 2. Pääoven vanha kyltti.) paljasti heti ensimmäisen kehityskohteen. Vanha ja halkeillut valomainos antoi huonon ensivaikutelman liikkeestä jo ennen kuin asiakas edes astuu sisään. Ruman ulkonäön ja huonon mainonnan lisäksi vanha kyltti sai asiakkaan pohtimaan, onko kaikki muukin samalla lailla rappioitunut ja ylläpitämättä tässä liikkeessä. Kehityskohde oli helppo. Asiasta keskusteltiin huoltopäällikön kanssa, joka tilasi uuden kyltin ja asennuksen. Uusi kyltti (Kuva 3. Pääoven uusi kyltti.) toimitettiin parissa viikossa.



Kuva 2. Pääoven vanha kyltti.



Kuva 3. Pääoven uusi kyltti.

Etupiha oli muuten yleispiirteiltään melko siisti. Mercedes-Benz -mainostoteemi oli uusittu lähiaikoina, kun Mercedes-Benz muutti brändinsä sinisestä mustaksi. Samalla siistittiin Sisu -toteemia, josta maalit olivat kulahtaneet samoin kuin pääoven mainoksesta työn aikana. Renault -toteemi poistettiin edustuksen siirryttyä Volvolle ja sen tilalle tuli Mitsubishi -toteemi. Samalla seinän iso Renault -valomainos muutettiin Vehon mainokseksi. Vehon verkkosivuilta löytyy kuva jokaisesta liikkeestä ja huomasin työtä tehdessäni, että Salon toimipisteen ulkosivu (kuva 6. Veho Oy Salon toimipiste 2020) ei vastannut enää sen hetkistä verkkosivujen kuvaa (Kuva 4. Veho Oy Salon toimipiste)

(Veho Oy 2019c.) Julkisivusta otetaan verkkosivuille edustavampi ja ajankohtainen kuva kesän tullen.



Kuva 4. Veho Oy Salon toimipiste (Veho Oy 2019).



Kuva 5. Veho Oy Salon toimipiste 2011 (Google maps).



Kuva 6. Veho Oy Salon toimipiste 2020.

Veho on vuokralla kiinteistössä Salossa, joten kaikki muutokset eivät ole suoraan Vehon päätettävissä. Muutoksista neuvotellaan vuokranantajan kanssa, mikäli halutaan tehdä suurempia muutoksia. Siitäkin syystä tämä on Vehon vanhin korjaamorakennus.

#### 4.1 Parkkipaikat

Etupihalla on parkkipaikkoja kuudelle kuorma-autolle ja kahdeksalle henkilöautolle. Korjaamon luoteissivulla on mekaanikkojen merkkamattomat parkkipaikat, joissa ajastetut pistorasiat. Tontin luoteis- sivussa olevan aidan vieressä on paikoitus mahdollisuus viidelle kuorma-autolle. Näissä paikoissa on ollut asiakkaiden kanssa sovittuja pitkäaikaispaikoituksia. Toimiston henkilökunnan parkkipaikat ovat koillis- sivulla eli takapihalla varaston nosto-oven vieressä. Siellä on myös huoltoauton parkkipaikka ja neljä ajastettua pistorasiaa. Rakennuksen kaakkois- päässä on parkkipaikka yläkerran asunnolle sekä kaksi ajastettua pistorasiaa. Takapihalla ei ole merkattuja parkkipaikkoja vaan se on hiekkakenttä, jossa on pidetty neljää kuorma-auto yhdistelmää rakennuksen suuntaisesti. Kentän takalaidassa on tilaa kymmenelle perävaunulle tai kuorma-autolle tilanteen mukaan.

Tässä työssä kartoitettiin henkilökunnan parkkipaikat. Paikat numeroitiin ja nimettiin jokaiselle henkilökohtainen paikka. Näin säästyttiin erimielisyyksiltä ja jokaisen on helppo pitää oma paikkansa. Tähän asti vanhimmat mekaanikot ajoivat autonsa siihen mihin oli aina ajanut, jolloin uudet mekaanikot ja harjoittelijat joutuivat etsimään vapaan parkkipaikan. Joskus vanhat mekaanikot tulivat iltavuoroon ja pahoittivat mielensä kun ”heidän paikkansa” oli viety. Nimetyillä parkkipaikoilla välttään tällaiselta turhalta kinastelulta ja voidaan keskittyä työntekoon. Lisäksi säilytetään Salon Vehon tunnetusti hyvä yhteishenki. Paikoituksen jakoon tehtiin työn liitteenä oleva lista.

#### 4.2 Ylimääräiset tavarat

Etupiha ja molemmat päädyt olivat pysyneet siisteinä ja ilman ylimääräistä tavaraa. Takapihalle trukkitallin taakse puolestaan oli kertynyt asiakkaiden vanhoja renkaita ja vanteita kymmeniä kappaleita. Nämä renkaat ja vanteet veivät noin 24 m<sup>2</sup> turhaa tilaa ja olivat lisäksi katolle johtavien portaiden edessä. Asiasta sovittiin paikallisen rengasliikkeen kanssa ja kaikki renkaat ja vanteet toimitettiin heille kierrätettäväksi. Kierrätys tietenkin maksoi, mutta korjaamo pääsi eroon turhasta romusta. Trukkitallin takana oli myös kaksi vanhaa Sisun moottoria, jotka olivat altistuneet vesi sateelle jo monta vuotta. Moottorit säilytettiin, koska ajateltiin että joskus saattaa jotain tarvita. Työhistoriani aikana toisesta moottorista tarvittiinkin lämpötila-anturi ja toisesta keinovipuakselin pultit. Nyt kuitenkin aiheena oli toimitilojen kehittäminen, joten moottorit nostettiin tylysti

metallirokulavalle. Moottoreiden ympärille oli kasattu vanha varastohylly, jota oli myös ajateltu, että vielä joskus tarvitsee. Hylly oli niin ruosteinen 4 vuotta odotettuaan pihalla, että sekin pilkottiin romulavalle. Näiden siivousten jälkeen trukkitallin takana oli metalli-, seka-, energia-, tuulilasi- ja puujätelavat. Lisäksi vanhoista loppuun ajetuista renkaista koostuvat rengaspinot, jotka haetaan kierrätykseen säännöllisesti Kuusakoski Oy:n toimesta. Kuusakoski Oy on maanlaajuisesti toimiva jätteenkierrätysyritys.

## 5 MYYMÄLÄ

Myymälä kehittämisessä oli monta puolta, jotka tuli ottaa huomioon. Asiakkaan näkökulma, viihtyvyys, käytännöllisyys ja tehokkuus olivat keskeisimpiä tekijöitä, joiden pohjalta lähdettiin myymälää tarkastelemaan. Asiakkaan silmään sisään astuessa osuu ensin välioivea auki pitävä 10 litran kanisteri, joka toimi oven topparina. Se antoi asiakkaalle heti sotkuisen vaikutelman. Tällaista ratkaisua voi käyttää kotona autotallissa, muttei asiakaspalvelupisteessä. Oveen asennettiin virallinen ja asianmukainen toppari. Näin saatiin pienellä teolla siistimpi ensivaikutelma.

Muihin Vehon pisteisiin verrattuna asiakaspalvelutiskin ulkonäkö ei ollut siisti. Vehoista usein puhutaan ”marmoritiskinä”, mutta Salossa se oli lähinnä lastulevyä. Tiskin pinta oli perinteisen vaalean levyn värinen. Muissa Vehon pisteissä tiskit olivat jo harmaita. Keskustelimme huoltopäällikön kanssa ja tulimme tulokseen, että pinnoitetaan vanha tiski brändiin sopivaksi harmaaksi (Kuva 7. asiakaspalvelutiski).



Kuva 7. Asiakaspalvelutiski.

Asiakaspalvelutiskillä ongelmana oli myös pitkään ollut auringon lasiessa säteiden kohdistuminen juuri silmien tasolle. Työmukavuutta lisäämään tilautettiin myymälän ikkunoihin sälekaihtimet (kuva 8. Sälekaihtimet). Kaihtimet tulivat mittatilauksena ja asennettuna helmikuussa. Toimistohenkilökunnan oli paljon mukavampi työskennellä ja turhalta päänsäryltä välttyttiin.





Kuva 8. Sälekaihtimet.

Myymälän ulkonäkö oli muuten siisti. Sen seinät maalattiin ammattikoulun opiskelijoiden toimesta samoin kuin mekaanikkojen kahvihuone. Myymälään teetätettiin myös tauluja asiakkaiden uusista Mercedes-Benz Actros 5 kuorma-autoista. Lisäksi asennettiin kaksi televisiota ja tabletti asiakkaiden käyttöön. Samalla asennettiin mainosnäyttö, jossa pyörii koko päivän erilaiset Mercedes-Benz ja Veho aiheiset mainokset. Tiskin yläpuolelle varastoon päin suunnattuna, asennettiin myös näyttö, jossa näkyy varaosa ja lisätyötilaukset, joita mekaanikot tekevät tableteilla.

#### Huoneet

Myymälän luoteispäässä on neljä ovellista huonetta. Ensimmäiseen on muutama vuosi sitten tehty neukkari. Huoneen seinät maalattiin ja sinne hankittiin toisesta toimipisteestä kokoustilan pöydät ja penkit. Tilasta saatiin näin erinomainen kokousten järjestämistila. Toisessa huoneessa on huoltopäällikön toimisto. Kolmannessa huoneessa oli aikoinaan sihteerin toimisto, mutta Salossa ei moneen vuoteen enää ole sihteerä ollut. Tämä huone oli täynnä ylimääräistä tavaraa ja roskaa. Epäsiisti ja epäkäytännöllinen huone. Toimitila meni täysin hukkaan sekä näkyi myös myymälässä asioiville asiakkaille.

Huoneelle pohdittiin järkevämpää käyttöä ja tulimme siihen tulokseen, että tehdään siitä laskutushuone. Tähän asti työnjohtaja laskutti asiakaspalvelutiskillä ja huoltopäällikkö omassa huoneessaan. Asiakaspalvelutiskillä on tilaa vain neljälle työntekijälle, joten minulle olisi joka tapauksessa tarvinnut muodostaa johonkin työpiste lähiaikoina. Kolmannen toimiston muutoksella saatiin kaksi kärkeä yhdellä iskulla. Aluksi huoneesta

raivattiin kaikki vanhat tavarat kierrätykseen ja romulavalle. Huoneeseen varastoidut, vanhat toimistotuolit jaettiin halukkaille kotiin vietäväksi. Vanhat asiakirjat, joiden säilytys velvollisuus oli tullut täyteen, hävitettiin myös asianmukaisesti. Ylimääräisen tavarantoimittamisen jälkeen, tuli toimistopöytä näkyviin. Se oli täysin käyttökelpoinen, joten se jätettiin paikalleen. Sitten tilattiin näyttö, telakka, tulostin ja muut tarvittavat toimistotarvikkeet. Tavaroiden tulossa kesti viikon verran.

Asennettiin kaikki laitteet valmiiksi, kunnes huomattiin kesken tulostimen asennuksen, että ei saada yhteyttä verkkoon. Neuvoja kyseltiin puhelimitse 2400:sta, joka on tietotekniikan tukipalvelu, ja ryhdyttiin selvittämään ongelmaa. Ensin epäiltiin, että verkkolaite on rikki, kun ei näkynyt yhteyttä ollenkaan tulostimeen. Edellinen verkkoasentaja oli kuitenkin jättänyt lapun keskukseen, jossa kerrottiin, että sihteerin toimiston verkkoportit oli otettu pois käytöstä. 2400 sai otettua ne takaisin käyttöön mutta yhteys ei kulkenut silti kunnolla. Verkkolinjoja meni toimistoon kaksi. Toinen tulostimelle ja toinen telakkaan. Verkkoyhteys toimi johtoja vaihtamalla aina välillä, joten molempiin vaihdettiin uudet verkkokaapelit. Ei auttanut, vika jatkui edelleen. Noin tunnin tutkimisen jälkeen vika selvisi. Joku oli aikoinaan numeroinut seinässä olevat verkkoliittimet väärinpäin. Siispä kun 2400 koitti ottaa etäyhteyttä tulostimeen, menikin yhteys telakkaan ja päinvastoin. Johtojen paikat vaihtoon ja uudet numerotarrat, jotta jatkossa helpompi etsiä vikaa.

Kaikki laitteet oli saatu toimimaan, joten oli aika ottaa toimisto käyttöön. Takapöydälle tuli isojen paperinippujen tulostin ja rei'itin. Sivupöydälle tuli kaikki eri laskukansiot: takuu Sisu, takuu M-B, huolenpito jne. Samalla sovittiin, että laskutushuoneesta tulisi paikka, jonne takuu- ja huolenpito-osat tuotaisiin odottamaan varastoon kirjaamista. Itse takuu varasto sijaitsee rakennuksen toisessa päässä. Aiemmin takuuosia kasattiin asiakaspalvelutiskin taakse ja se aiheutti rumia osakasoja, mikä eikä ollut millään tavoin soveliaista toimintaa. Näin saatiin kaikki neljä huonetta käyttöön sekä toimistoa siistimmäksi. Neljännessä huoneessa on arkistokaappeja ja toimistotarvikkeita.

## 6 VARASTO

Tässä työssä ei puututtu varaston logistiseen toimintaan. Varaston kehityskohteiksi oli valittu testerihylly, kansiohylly sekä takaseinän sekatavarahyllyn. Mikään edellä mainituista ei sisällä varastosaldossa olevia tuotteita. Lisäksi hyllyjen vieressä sijaitseva toimistohenkilökunnan pukukaappi ja sen ympäristä oli asiattomassa kunnossa.

### 6.1 Toimistohenkilökunnan pukukaapit

Pukukaapin viereen oli kertynyt vajaita työkalusarjoja, joista mekaanikot täydentävät tarvittaessa työkalupakkejaan. Työtakit oli sijoitettu kaappien oviin, etteivät siviilivaatteet likautuisi. Lähtötilanteen näkee kuvasta 10 ja muutoksen kuvasta 9. Pukukaapit ei tarvinnut varsinaista suunnittelua. Työtakeille tehtiin omat naulakot testerihyllyn pätyyn, muutos näkyy kuvassa 11.



Kuva 9. Pukukaapit jälkeen.



Kuva 10. Pukukaapit ennen.

Näin siviilivaatteet pysyvät puhtaana ja pukukaappien ovet saadaan kiinni. Kaapin viereen kertyneet työkalulaatikat tyhjennettiin. Työkalulaatikat laitettiin kierrätykseen. Työkaluille tehtiin omat nimetyt lokerot, josta niitä on helppo noutaa. Työkalut jaoteltiin koon mukaan 1/2", 3/8" ja 1/4". Lokerot sijoitettiin sekatavarahyllyyn. Samalla siivottiin roskat ja pölyt kaapin alta, päältä ja takaa. Järjestelyn jälkeen kulkeminen pukukaapille ja sähkötaululle on paljon sujuvampaa. Lisäksi paloturvallisuus parani.

## 6.2 Testeri- ja kansiohylly

Testerihyllyllä laitteet olivat epäjärjestyksessä. Testereillä ei ollut nimettyjä paikkoja vaan ne laitettiin käytön jälkeen siihen missä tilaa oli. Lisäksi testerihyllyyn oli kertynyt vuosien saatossa kaikkea sinne kuulumatonta. Esimerkiksi jarruletkua, pölykapseli ja vanhoja suuttimia. Lähtötilanne näkyy kuvassa 12.



Kuva 12. Testeri- ja kansiohylly ennen.



Kuva 11. Testeri- ja kansiohylly jälkeen.

Toimenpiteenä hyllystä poistettiin ylimääräiset ja sinne kuulumattomat tavarat. Testereille nimettiin ja merkattiin omat hyllypaikat. Samalla karsittiin vanhoja ja rikkiäisiä testereitä pois. Nämä toimitettiin elektroniikkaromun keräyspisteeseen. Kansiohyllyn ohjekansioita (kuva 13. kansiohylly ennen) siirrettiin testerihyllyn ylähyllylle. Näin saatiin kansiohyllyn tilaa ja hukkatilaa käyttöön testerihyllystä. Kansiohylly järjesteltiin ja kaapin päälle kertyneet kansiot saatiin takaisin hyllyn (kuva 14. kansiohylly jälkeen). Kansiohyllyn päälle kertyneet ajopiirturit saivat oman paikan viereisen avainkaapin ylähyllyltä.





Kuva 14. Kansiohylly ennen.



Kuva 13. Kansiohylly jälkeen.

### 6.3 Sekatavarahylly

Sekatavarahyllyyn oli vuosien aikana kerätty tietoisesti kaikkea. Ylähyllyt olivat täyttyneet vajaista jarrusatulan korjaussarjoista ja perävaunuosista. Syynä vajaisiin sarjoihin on, että niistä tarvitaan vain tietyt osat mitkä sopivat sen auton satulaan. Loput tiivisteet ja väärän kokoiset liukutapit jäivät ylimääräiseksi. Tätä hyllyä on pidetty hätävarana, mikäli pikaista lisäosa tarvetta ilmenee. Esimerkiksi asennusvirheestä johtuva osien vaurioituminen. Näitä osia ei siis kannattanut laittaa romuksi. Niille tehtiin omat nimetyt lokerot, joihin vajaiden laatikoiden sisältö lajiteltiin ja pakkaukset toimitettiin pahvinke-  
räykseen. Näin hylly pysyy siistinä ja osia on helppo löytää, kun niitä tarvitsee. Perävaunuosat käytiin myös läpi. Vajaat korjaussarjat lajiteltiin omiin nimettyihin lokeroihinsa ja jarrukilvet siirrettiin jarrukilpihyllyyn varastoon.

Hyllyyn oli myös kertynyt viiden vuoden takaisia takuu- ja huolenpito-osia. Näissä tuotteissa oli säilytys velvollisuus. Tuotteiden käsittelypäivämäärät käytiin läpi ja todettiin, että kaikkia oli jo säilytetty tarpeeksi kauan. Nämä tuotteen toimitettiin metallinkeräykseen. Samoin kuin hyllyssä olleet vanhat ohjainlaitteet, jotka olivat käyneet korjauksessa, mutta todettu korjauskelvottomiksi. Hyllyssä olleet testerit siirrettiin testerihyllyyn ja niille nimettiin



Kuva 16. Sekatavarahylly ennen.



Kuva 15. Sekatavarahylly jälkeen.

omat paikat. Hinausliinat laitettiin yhdelle samalle, nimetylle hyllylle. Vasemmassa reunassa olevat hitsaustarvikkeet lajiteltiin ja siistittiin.

Sekatavarahyllyn eteen lattialle oli kertynyt monenlaisia vajaita laatikoita. Osassa oli kemikaaleja, jotka laitettiin hyllyn omalle paikalleen ja laatikot kierrätykseen. Lattialla oli myös tietokoneiden laatikoita, joissa oli muutamia johtoja, jotka eivät käy Suomen sähköverkkoon. Johdot toimitettiin elektroniikkakierrätykseen ja laatikot pahvikeräykseen. Lattialla oli myös Bosch KTS testeri. Sille tehtiin oma hyllypaikka testerihyllyyn. Tyhjät työkalujen laatikot hyllyn alta toimitettiin myös kierrätykseen. Varastoon oli lisäksi kertynyt iso kasa vanhoja paristoja. Niille tilautettiin omat kierrätyslaatikot, joihin ne lajiteltiin. Jatkossa ne toimitetaan näin ollen helposti kierrätykseen.

## 7 KORJAAMOHALLI

Korjaamohallissa keskityttiin työkalujen puuttuviin paikkoihin ja hukkatilan hyödyntämiseen. Osalle työkaluista oli jo merkitty omat numeroidut paikat, mutta kaikille ei ollut paikkaa määritetty. Merkittyjä laitteita olivat kaasu- ja hitsauslaitteen. Merkitsemättömiä olivat pylväsnostimet. Keskustelimme pylväsnostimien sijoituksesta ja tulimme siihen tulokseen, että paras mahdollinen paikka niille oli ovien välissä. 4 kappaletta punaisia nostimia menee 2 ja 3 oven väliin. Kun taas toiset 4 kappaletta oransseja 4 ja 5 ovien väliin. Niille merkittiin maalilla omat alueet lattiaan. Toinen jatkuvasti paikkaa vaihtava ja merkkeamaton kohde olivat roskikset. Kolmesta neljään energiajätteroskista tuli sijoittaa halliin mahdollisimman helppoihin paikkoihin, kuitenkin niin etteivät ne häiritse työskentelyä.



Kuva 18. Lattiamaalauk.

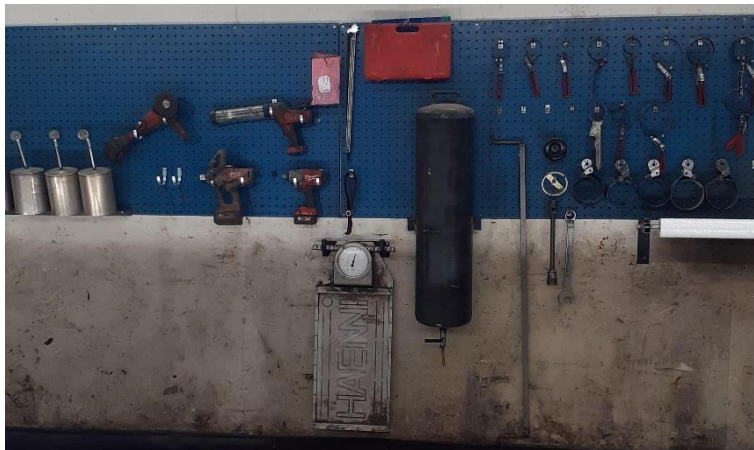


Kuva 17. Rasvamontun seinä ennen.

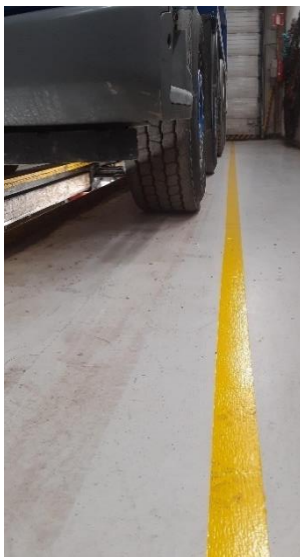
Rasvamontun viereinen seinä oli epäjärjestyksessä ja täytetty tavaralla, jolla ei ollut käyttöä. Seinältä raivattiin kaikki turha pois ja asennettiin koukut vuodenvaihteessa



hankituille Milwaukee akkutyökaluille. Lisäksi seinälle tehtiin latauspiste. Näin säästyy asentajilla aikaa, kun ei tarvitse viedä akkuja erikseen varastoon lataukseen, hallin toiseen päähän. Öljynsuodatinavaimet, jotka ovat työkaluseinän etupäässä numeroitiin ja jokaiselle tuli omat selkeät paikat. Tämä helpottaa ja nopeuttaa niiden käyttöä huoltotilanteissa. Rasvamontun molemmin puolin lattiassa oli ollut linjat, joita seuraamalla oli helppo ajaa auto keskelle monttua. Viivat olivat vuosien saatossa kuluneet pois, joten ne maalattiin uudelleen helpottamaan työskentelyä.



Kuva 19. Rasvamontun seinä jälkeen.



Kuva 20. Montun ajolinja

## 8 SIGNI-HENKILÖSTÖKYSELY

Signi-henkilöstökysely on The Significant Company Oy:n tarjoama henkilöstökyselypalvelu. Signi tarjoaa yritykselle yksilölähtöisen tavan ymmärtää työntekijöitään ja kehittää organisaatiotaan. Normaalissa kyselyssä kysytään asioita, joiden oletetaan olevan henkilöstölle tärkeitä. Signi-kyselyssä puolestaan annetaan runsaasti vaihtoehtoja ja kysytään henkilöstöltä, mikä on heidän mielestään tärkeintä. Kyselyssä valitaan joko tietty määrä itselle tärkeimpiä aihealueen asioita, tai ne pyydetään asettamaan tärkeysjärjestykseen. Kun henkilö on valinnut tärkeimmät asiat yrityksessä, tämän jälkeen hän arvioi, miten nämä asiat toteutuvat yrityksessä asteikolla 0-100. (Signi 2020)

Veholla pidettiin vuonna 2019 Signi kysely, jossa käsiteltiin monenlaisia asioita liittyen Vehoon työpaikkana. Kyselyyn vastasi 790 työntekijää, joista 13 oli Salon toimipisteestä. Salon toimipiste sai huippuluokan arvosanat. Liekki-indeksi on keskiarvo top5 merkityksellisten asioiden toteutumisesta työpaikalla asteikolla 0-100. Salossa tulos 81 ja koko Veholla 69.

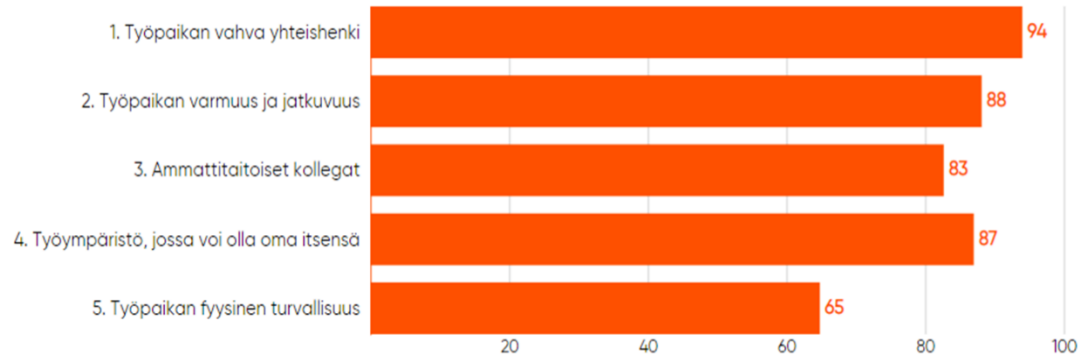
Employee Net Promoter Scope on kansainvälisesti vertailtavissa oleva suosittelu indeksi, jonka kysely antaa yhtenä monista tuloksistaan. Tulos vastaa siis kysymykseen, kuinka todennäköisesti suosittelisit tätä yritystä ystävällesi tai kollegallesi. Tämä indeksi oli Salon pisteessä 46 eNPS kun koko Vehon tulos oli 7eNPS. Tulosasteikko -100 ja 100 välillä.

Salon top5 merkityksellisimmät asiat on kuvattu kuviossa 1. Ensimmäiset neljä asiaa toteutuvat esimerkillisesti Salossa, mutta työntekijät kokevat, että eniten kehittämistä olisi työpaikan fyysisessä turvallisuudessa. Tästä tuli pisteitä vain 65/100, kun monissa muissa kohdissa pisteitä tuli yli 80. Siispä toimeksiantona tässä työssä myös tuli tarkastella, mistä tämä johtui ja miten tätä voisi kehittää.

Aloitin ensin kyselemällä työntekijöiltä mitä kehitettävää he näkevät turvallisuudessa. Ensimmäinen kehityskohde tuli selkeänä vastaan. Huterat tikkaat häiritsivät työntekoa ja haittaavat turvallisuutta. Ratkaisuna ongelmaan keskustelin huoltopäällikön kanssa ja tilautimme uudet tikkaat vanhojen huterien tilalle. Huterista tikkaista tuli myös ajatus tukivammasta ratkaisusta tuulilasien asennukseen. Tähän saakka tuulilasit oli kannettu 2-4 henkilön voimin rappuja pitkin auton keulalle. Uutena ratkaisuna teetätettiin Kar-Lehtonen Oy:ssä teline, jota voisi nostaa trukilla, kun asentajat sekä tuulilasi nousevat ensin

kyytiin tasamaalla. Työkalujen turvallisuus otettiin myös tarkkailuun ja vaurioituneita työkaluja uusitaan heti eikä korjailla väliaikaisilla ratkaisuilla.

**TASO 2 SALO (n=13)**



Kuvio 1. Signi-henkilöstökysely Salon toimipisteessä

## 9 TULOSTEN ARVIOINTI JA PÄÄTELMÄT

Opinnäytetyön tavoitteena oli kehittää Veho Oy Ab Salon toimipisteen toimitiloja sekä Signi – henkilöstökyselyn heikointa kohtaa, työpaikan fyysinen turvallisuus. Tarkoituksena oli käydä läpi piha-alue, myymälä, varasto sekä korjaamohalli. Aluksi käydä ne läpi ja keskustella mahdollisista kehityksistä huoltopäällikön kanssa kehityskohde kohtaisesti. Lisäksi pyrittiin kehittämään työpaikan fyysistä turvallisuutta.

Työn teko oli mielenkiintoista ja oman käden jäljen näkeminen työtuloksissa, joka päiväisessä työskentelyssä oli mukavaa. Se toi lisäksi helpotusta työarkeen ja lisäsi asiakastyytyvää. Toimistotilat tulivat jatkuvaan käyttöön työn jälkeen. Ennen opinnäytetyötä toimistoja käytettiin vain muutaman kerran vuodessa. Laskutus helpottui huomattavasti, kun siihen tarkoitukseen muodostettiin oma toimistonsa. Näin myös toimipisteen tulokset paranivat laskutuksen osalta huomattavasti. Laskutus saatiin tasattua koko kuulle, kun ennen työtä se kasaantui aina loppukuuhun.

Korjaamon puolelta positiivista palautetta tulee työkaluseinästä ja sen helppoudesta. Montulle on myös huomattavasti helpompaa ajaa autoja, kun näkee ajolinjat selkeästi. Nostimet ovat harvoin omilla paikoillaan, mutta se johtuu lähinnä niiden päivittäisestä käytöstä. Ei ole aikaa olla omalla paikallaan, kun on jatkuvasti auton alla.

Tämä opinnäytetyö kohensi Salon toimipisteen ulkonäköä, sekä selkeytti korjaamoa ja varastotiloja. Varastossa kehitys jatkuu vielä, yhteisen ideoinnin aikaan saamalla pyörivällä sähköliitinhyllyllä. Liitinhyllyn tarvittava työmäärä on niin suuri, että se ei mahtunut opinnäytetyön aikatauluun.

Jatkokehittämisideoita olisi korjaamon takapihalla sijaitsevien asiakkaiden vanhan kuorma-auton ja perävaunun poistaminen pihalta, kenties purkamolle. Takavaraston kehittäminen jäi työn ulkopuolelle, koronaviruksen aiheuttaman tiukan budjetin vuoksi. Tilan kehitystä tulee jatkaa heti, kunhan maailmantalous jälleen kohenee. Työkaluja tulee myös jatkossa kehittää sekä keskittyä fyysiseen turvallisuuteen, joka on työhyvinvoinnin kannalta ehdottoman tärkeää raskaankalustonkorjaamolla.

## LÄHTEET

Google 2020. Street view. Viitattu 5.1.2020

[https://www.google.fi/maps/@60.381443,23.1137643,3a,90y,37.41h,87.55t/data=!3m7!1e1!3m5!1siN4AwdVX1i\\_Ffiy2wTMAvQ!2e0!6s%2F%2Fgeo3.ggpht.com%2Fcbk%3Fpanoid%3DiN4AwdVX1i\\_Ffiy2wTMAvQ%26output%3Dthumbnail%26cb\\_client%3Dmaps\\_sv.tactile.gps%26thumb%3D2%26w%3D203%26h%3D100%26yaw%3D321.5976%26pitch%3D0%26thumbfov%3D100!7i13312!8i6656!5m1!1e4](https://www.google.fi/maps/@60.381443,23.1137643,3a,90y,37.41h,87.55t/data=!3m7!1e1!3m5!1siN4AwdVX1i_Ffiy2wTMAvQ!2e0!6s%2F%2Fgeo3.ggpht.com%2Fcbk%3Fpanoid%3DiN4AwdVX1i_Ffiy2wTMAvQ%26output%3Dthumbnail%26cb_client%3Dmaps_sv.tactile.gps%26thumb%3D2%26w%3D203%26h%3D100%26yaw%3D321.5976%26pitch%3D0%26thumbfov%3D100!7i13312!8i6656!5m1!1e4).

Kainulainen, J. 2019. Veho luopuu Skodasta ja Fordista: ”Ajoneuvokanta on kasvanut sille tasolle, että yhden merkin strategia on mahdollista”. Kauppalehti. 28.2.2019 Viitattu 4.12.2019. <https://www.kauppalehti.fi/uutiset/veho-luopuu-skodasta-ja-fordista-ajoneuvokanta-on-kasvanut-sille-tasolle-etta-yhden-merkin-strategia-on-mahdollista/babdc093-e946-4744-b0d3-6fbb02e0d481>.

Rouhiainen, N. 2019. Veho vahvistuu Baltiassa – ostaa Viron ja Liettuan Mercedes-Benz-maahantuoja ja jälleenmyyjän. Kauppalehti 17.9.2019. Viitattu 4.12.2019. <https://www.kauppalehti.fi/uutiset/veho-vahvistuu-baltiassa-ostaa-viron-ja-liettuan-mercedes-benz-maahantuoja-ja-jalleenmyyjan/2353eabb-10a2-45dc-8e1f-4ea46e322b81>.

The Significant Company Oy 2020. Miksi Signi? Viitattu 10.4.2020 <https://www.signi.fi/taman-vuosituhanhen-henkilostokysely/>.

Veho Oy 2019a. Veho Yrityksenä. Viitattu 4.12.2019. <https://www.veho.fi/autoliikkeet/veho-yrityksena/>.

Veho Oy 2019b. Veho-konsernin viralliset logot. Viitattu. 4.12.2019. <https://www.veho.fi/autoliikkeet/veho-yrityksena/logot/>.

Veho Oy 2019c. Viitattu 6.12.2019. <https://www.vehotrucks.fi/liikkeet/salo/>.

## Parkkipaikkalista

# PARKKIPAIKKA

NUMERO	NIMI
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	